GOBERNACION DE ANTIOQUIA REPUBLICA DE COLOMBIA	**INFORME ASESORÍA O ASISTENCIA TÉCNICA**	Código: FO-M4-P3-018 Versión: 04 Fecha de aprobación: 06/05/2019

***Proceso*:** Fortalecimiento Institucional y de la Participación Ciudadana
***Procedimiento*:** Asesoría o Asistencia Técnica

Tipo de Intervención	**Demanda**	**Oferta**
Asesoría		X
Asistencia Técnica		

Organismo	Secretaria de Inclusión social y familia			
Dependencia	Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud			
Nombre responsable de la asesoría y/o asistencia técnica	María Janneth López Giraldo	**Cargo**	Profesional de la Gerencia de Infancia Adolescencia y Juventud	**Contrato No.** 4600011747
Línea Plan de Desarrollo /Programa: Unidos por la primera infancia	**Línea 1 Nuestra Gente**	**Objetivo del programa**	Fortalecer las potencialidades y el goce efectivo de derechos de las personas desde la gestación y hasta los primeros seis años de vida, en condiciones de dignidad y afecto, a través de la generación de estrategias que propicien su desarrollo integral temprano.	**Proyecto:** Unidos por la primera infancia
Indicador de producto	Municipios y/o Distritos asistidos técnicamente para el fortalecimiento de la atención integral a la primera infancia.			
Acciones para la Intervención con Asesoría o Asistencia Técnica	Asesoría técnica en los componentes y modalidades de atención integral a la primera infancia.			

Subregión/Municipio	Urabá/ Carepa		
Población objeto	Talento humano psicosocial y coordinadores de la EAS.		
Fecha programada	31/08/2021	**Lugar programado**	Plataforma virtual Google Meet

***Proceso*:** Fortalecimiento Institucional y de la Participación Ciudadana
***Procedimiento*:** Asesoría o Asistencia Técnica

Necesidad identificada en la demanda del usuario:

- Presentación al talento humano de las EAS.
- Personal nuevo en el proceso de atención presencial los municipios.
- Generar conciencia sobre el sentido del rol psicosocial y su importancia para la atención a la primera infancia, las familias y madres gestantes.
- Aclarar dudas del talento humano sobre la prestación del servicio de manera remota y en presencialidad.

Persona(s) con quien(es) se coordina la actividad (nombre y cargo)

Paula Gil – Coordinadora Corporación Proyecto De Empuje Para Colaboración Y Ayuda Social "Pecas" - 3148369056.

Objetivo de la A o A.T.

Escuchar y acompañar a los profesionales que lideran el componente de Familia Comunidad y Redes sociales para seguir fortaleciendo la atención integral a la primera infancia.

Productos y resultados esperados

- Talento humano con las herramientas técnicas y metodológicas pata la atención presencial y remota de los beneficiarios.
- Personal motivado para generar atenciones diferenciales en el territorio.
- Reconocimiento de cada uno de los estándares de calidad del componente Familia, Comunidad y Redes.
- Talento humano fortalecido en las acciones propias del componente Familia, Comunidad y Redes.

Desarrollo de la intervención planeada

Se da apertura a la asesoría, con la presentación de la profesional de la Gerencia de Infancia, adolescencia y Juventud María Janneth López Giraldo, quien los acompaña y está a cargo de la asesoría, se da la bienvenida al talento humano psicosocial y coordinadores pedagógicos de la EAS Corporación Proyecto De Empuje Para Colaboración Y Ayuda Social "Pecas".

Se inicia indagando con los asistentes sobre la experiencia en primera infancia, a lo cual participan dos colegas quienes comparten que reiteran su experiencia y acciones realizadas y modalidades de atención.

Se procede entonces, exponiendo la finalidad del encuentro se explica la dinámica del mismo se socializa la agenda propuesta y se invita a diligenciar la asistencia, link que se dispone en el chart de la reunión.

Se explica que para la reunión se ha dispuesto de un regalo muy espacial, un cuento llamado “DESEO PARA TI”



Por lo que se les solicita recibirlo de manera muy atenta; al finalizar la proyección se indaga sobre si lo habían escuchado anteriormente y que sintieron ante el presente, a lo que comentaron: *parecerles muy bonito, el hecho de entregarse a los demás y que en la medida en que se da eso también nos hace felices.* Por lo que se puntualiza sobre la relevancia de los regalos, la cual es una costumbre que data de la antigüedad y que se mantiene, la cual dispone y genera emociones de alegría y de sentirse valioso en quien lo recibe.

Para mantener el ejercicio de construcción conjunta, se les comparte la pregunta ¿CUÁL ES EL MEJOR REGALO QUE UN PSICOSOCIAL LE PUEDE DAR A LA PRIMERA INFANCIA? *Y se les invita a compartirlo en sala, a lo cual los participantes manifiestan, la escucha, la comprensión el apoyo, el disponernos a la orientación y el acompañamiento, la empatía, los abrazos, la compañía, la comprensión del contexto de las familias.*
Para cerrar este momento sensible se hace un recuento de lo mencionado, sobre las acciones y del rol del psicosocial como tal, en el cual a partir de la escucha se acompañan a las familias, en busca de una transformación social y de ahí la importancia de entregar lo mejor de nosotros en todo contexto.

Posteriormente, se procede a presentar a la profesional psicosocial Sandra Yadira Correa a compartir con sus compañeros un poco sobre toda su experiencia y visión del rol psicosocial en el territorio, quien resalta *el amor, la entrega y los invita a desarrollar la labor con el alma y entregarse para dejar huellas, promover el liderazgo, promover experiencias significativas, a acompañar en los procesos de sanación.*
Así mismo resaltan la importancia de resaltar los factores protectores de las familias en el fortalecimiento de pautas de crianza amorosa y positiva.
Se agradece las intervenciones y se reitera la importancia de sensibilizar el rol, ir más allá y marcar la diferencia en cada una de acciones que se generan.

Se avanza presentando el objetivo de la asesoría, donde se aclara que la prioridad es escucharles las dudas que tengan, aclararlas y de esa manera sientan que están siendo acompañados en el proceso de la atención a la primera infancia.

Se explica que en el Lineamiento técnico para la atención a primera infancia (LM5.PP Versión 6 Página 35), podemos encontrar el sentido del rol del psicosocial, la importancia de ver a las familias como un par corresponsable en el proceso del desarrollo de los niños y las niñas, desde una perspectiva de capacidades y de desarrollo comunitario, con el propósito de fortalecer, potenciar y/o resignificar su capacidad de cuidado y de la crianza, por lo que las atenciones deben estar encaminadas a apoyar y a preparar a las familias con el objetivo de que cuenten con todos los elementos que requieran para afianzar los vínculos afectivos con sus integrantes en Primera Infancia y para contribuir en la configuración de hogares como entornos enriquecidos, seguros y participantes.
Resaltando la intervención anterior, en torno a potenciar las habilidades propias de las familias.



Se procede entonces a mencionar algunos de los aspectos relevantes que se encuentran en los manuales operativos para la comprensión del desarrollo de las acciones en dos ejes centrales:

FORTALECIMIENTO FAMILIAR:

- Reconocer a las familias en su diversidad y contexto
- Contribuir para que las familias se constituyan en el espacio primario donde las niñas y los niños puedan construir su identidad y autonomía.
- Establecer estrategias para que las familias sean espacios para vivir la cultura desde un enfoque diferencial de derechos.
- Generar espacios pedagógicos para que las familias reflexionen sobre las prácticas de crianza y se empoderen de los procesos de desarrollo de las niñas y los niños (Plan de formación a familias)
- Generar estrategias para reivindicar la importancia de los vínculos y las interacciones con sentido con los niños y las niñas. (Plan de formación familiar)
- Favorecer la participación de los niños y las niñas y las familias (Control Social)
- Disposición para acompañar a las familias desde la interdisciplinariedad.
- Acompañar a las familias y a los niños y niñas cuando sea remitidas por el equipo.

Haciéndose énfasis en la necesidad e importancia que tiene el trabajo interdisciplinario, en equipo fundamental para que realmente se cumpla la palabra integral.

MOVILIZACIÓN DE LA COMUNIDAD ALREDEDOR DE LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LAS NIÑAS Y NIÑOS

- Leer el contexto y hacer análisis de aquello que incide en el entorno de los niños y las niñas.
- Crear o fortalecer redes que promuevan entornos protectores para la primera infancia.
- Identificar las potenciales redes protectoras en la comunidad para trabajar mancomunadamente con las familias en escenarios protectores de las niñas y los niños desde la gestación.
- Movilización social.

Nuevamente invitando al ejercicio de participación y dialogo, se invita a revisar cada uno de los estándares del componente familia comunidad y redes.



ESTÁNDAR 1: Verifica la existencia del registro civil de las niñas y los niños (y del documento de identidad de las mujeres gestantes). En los casos de no contarse orienta y hace seguimiento de la familia y cuidadores y adelanta acciones ante la autoridad competente, según corresponda.
Donde los participantes cometan que actualmente con la presencialidad se favorece la sensibilización y el acto de los padres en el hecho de registrar a las niñas y los niños.
Se resalta la necesidad de fortalecer a las familias en la importancia de contar con el documento de identificación, porque si no se les estaría vulnerando un derecho fundamental y de la misma manera fortalecer la corresponsabilidad de los padres para que se empoderen de garantizar los derechos de las niñas y de los niños.

ESTÁNDAR 2: Realiza una caracterización del grupo de familias o cuidadores y de las niñas, los niños y las mujeres gestantes, en la que se tienen en cuenta las redes familiares y sociales, aspectos culturales, del contexto y étnicos.
Se puntualiza las necesidades puntualizar en el contexto y en las necesidades de las familias, comentan que al inicio se valieron de diferentes estrategias para poder dar cumplimiento, resaltan las preguntas que permiten ver las particularidades, la necesidad de actualizarla constantemente según los ingresos y salidas de beneficiarios y el análisis situacional como insumo principal para la construcción del POAI y del plan a de formación a familias.

ESTÁNDAR 3: Identifica posibles casos de amenaza y vulneración de los derechos de los niños, las niñas y las mujeres gestantes y activa la ruta de protección ante las autoridades competentes
Se resalta la importancia de estar actualizados en la normatividad vigente, la importancia de identificar las instituciones con las que se cuenta en el municipio, elaboración una ruta de actuación ante un caso de amenaza o vulneración de derechos, socialización al talento humano para su reconocimiento, la documentación precisa y clara de los casos identificados por vulneración o inobservancia que requiera activación de ruta y el seguimiento de los mismos, focalizando además la corresponsabilidad.

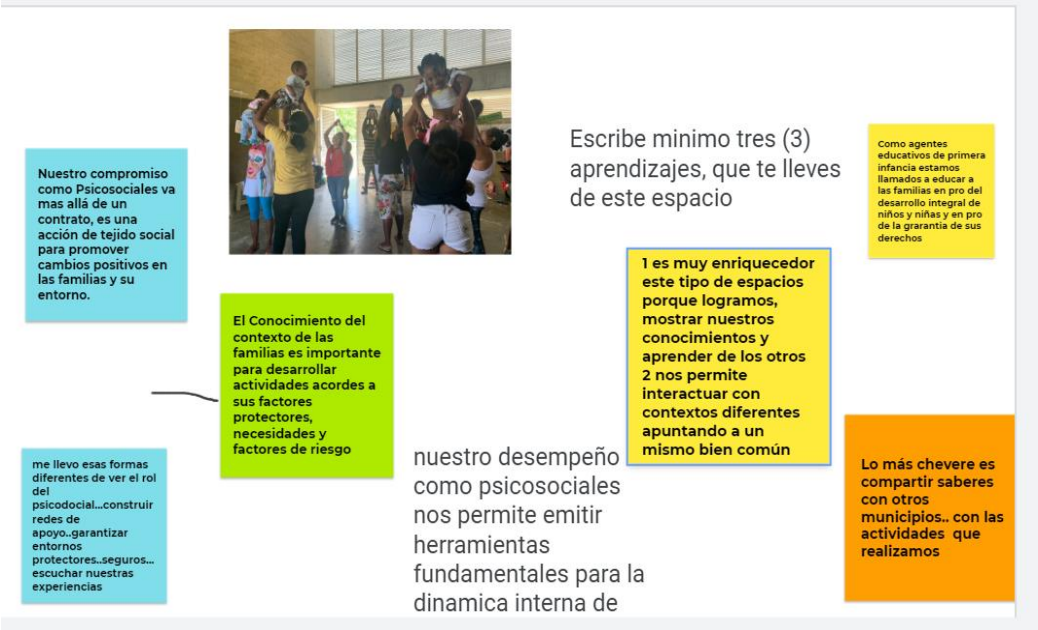
ESTÁNDAR 4: Implementa acciones de articulación con autoridades, instituciones, servicios sociales, comunidades y los diferentes actores de su territorio, para promover redes protectoras para niñas, niños y mujeres gestantes.
Los asistentes compartes el apoyo que reciben de parte de la administración municipal y los apoyos en casos específicos. Se focaliza la importancia del rol y el liderazgo del psicosocial para que realmente podamos aportar a la construcción de entornos más protectores para las niñas y los niños.

ESTÁNDAR 5: Cuenta con un pacto de convivencia construido con la participación de las niñas, los niños y las mujeres gestantes, sus familias, o cuidadores, y el talento humano de la UDS.
Los participantes comentan entender que esta acción debe de actualizarse debido al cambio a la atención presencial, reconocen que es un trabajo que se realiza de manera conjunta con los niños y las niñas y se recuerda la importancia de dejar también plasmadas las acciones de incumplimiento a los acuerdos.

ESTÁNDAR 6: Elaborar e implementar un plan de formación y acompañamiento a familias o cuidadores y mujeres gestantes que responde a sus necesidades, intereses y características, para fortalecer las prácticas de cuidado y crianza de niños y niñas, de manera que se promueva su desarrollo integral.
Se reitera la finalidad de abordar las necesidades de las familias, se dan claridades frete a los espacios de formación a familias en atención remota y en atención presencial, con respecto al acompañamiento trimestral con las personas que permanezcan en atención remota, se habla de los ajustes que se hacen al plan de formación a familias y se aclaran dudas sobre el formato que se usaba anteriormente y los códigos, explicando que próximamente se darán las indicaciones de parte de la GIAJ.

ESTÁNDAR 7: Facilita a la comunidad y a los usuarios el ejercicio del control social sobre la calidad de la atención.
Se focaliza la importancia y el sentido del control social en tanto a que es un espacio de participación ciudadana para que se hagan corresponsables de la atención integral, de ahí que sean aliados hacia la mejora, como además las familias podrán también potenciar sus habilidades en liderazgo para futuras participaciones en otros espacios de participación ciudadana del territorio, en ejercicio de sus derechos.

Para ir cerrando el espacio se les invita a participar de un ejercicio en Jamboard, como estrategia de para mejorar la facilidad de recodar los aprendizajes adquiridos, se comparte el enlace en el chat y se le explica la importancia escribir allí, mínimo tres (3) aprendizajes que se llevan de la asesoría.



Resaltándose:

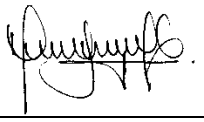
- Compartir las acciones que realizan con otros municipios.
- Educar en pro de la primera infancia
- El compromiso más a la de un contrato laboral.
- Tejidos sociales para generar cambios.
- Mostrar conocimiento y aprender delo demás.

Para finalizar se invitan al diligenciamiento de la encuesta de opinión, explicando que sus opiniones son muy importantes para nosotros, así mismo se detalla que 1 es la calificación más baja y 5 la más alta, se dispone en el chat el enlace.
Se invita a la evaluación verbal de algunos de los participantes sobre el espacio, encontrando que los asistentes quedan muy agradecidos, contentos por haber resuelto las dudas que tenían en torno a los cambios que genera la atención presencial.

Habiéndose mantenido durante todo el encuentro la dinámica de conversatorio, que facilito la participación y el aprendizaje conjunto, se finaliza la asesoría recordando que ante cualquier duda o situación que se presente y lo consideren necesario pueden generar contacto con la profesional de la GIAJ, se agradece la asistencia y la participación activa en cada una de las actividades propuestas y así se da por terminado el encuentro agradeciendo la atención prestada.

Compromisos de la Asistencia Técnica.

Compromisos	**Responsables**	**Fecha de cumplimiento del compromiso**			**Fuente de verificación (tangible para soportar el cumplimiento)**

Nombre del asesor	**Cargo del asesor**	**Firma del asesor**
Maria Janneth López Giraldo	Profesional de la Gerencia de Infancia Adolescencia y Juventud	
Vo.Bo. Jefe de la dependencia		

Anexar:
FO-M4-P3-022 “Listado de Asistencia de Asesoría o Asistencia Técnica”
FO-M4-P3-019 “Encuesta de opinión del usuario de Asesoría o Asistencia Técnica”
FO-M4-P3-020 “Promedio de la encuesta de opinión del usuario de Asesoría o Asistencia Técnica